

INFORMASJONSGUIDE

for Gjester med spesielle
behov



Kjære Gjest!

Denne informasjonsguiden er laget som et hjelpemiddel for Gjester med særlige behov. Den gir informasjon om alle våre attraksjoner, slik at det skal være enklere å orientere seg om hvilke attraksjoner som passer hver enkelt.

Vi i TusenFryd jobber alltid med å nå vårt mål som "Norgesmester i Glede" – for alle Gjester. For å forbedre oss vil vi gjerne høre hvordan din dag har vært. På baksiden er det et tilbakemeldingsskjema som kan leveres til Gjesteservice eller en ansatt ved inngangspartiet når dere forlater parken.

Innhold

- Generelt om attraksjonene og «vis hensyn»-ordningen
 - Generelt om Tusenfryd
 - Attraksjonsguide
 - Tilbakemeldingsskjema



Generelt om attraksjonene og «Vis hensyn»-ordningen

- Informasjonsskilt ved den enkelte attraksjon gjelder for alle våre gjester. Her står det hvilke forutsetninger alle gjester bør være oppmerksomme på før de benytter våre attraksjoner.
- Dersom ledsager er usikker på om attraksjonen er egnet i forhold til type funksjonsnedsettelse, anbefaler vi alltid at ledsager tar attraksjonen en gang først.
- Gjester som kan fremvise ledsagerbevis, kan få et vis-hensyn bånd i Gjesteservice. Hvert bånd gjelder for én person og én ledsager. Ved behov for flere ledsagere er Gjesteservice behjelpelige med flere bånd. Husk at båndets fordel skal tilfalle den trengende personen, og ikke andre.
- Personer med Vis-hensyn-bånd kan KUN ta aktiviteten én gang per dag. Dersom det ønskes å ta aktiviteten mer enn en gang må ordinær kø benyttes. Dette av hensyn til nedsatt kapasitet forårsaket av smitteverntiltak og av hensyn til våre øvrige Gjester.
- **Vær oppmerksom på at dere ikke nødvendigvis kommer med på første tur etter at dere har vist båndet til operatøren, men ordningen er tilrettelagt for å minimere ventetiden. Det er heller ikke alltid mulig å velge hvilken vogn man ønsker. Operatøren på attraksjonen må vurdere hvilken plassering som er mest praktisk.**
- På dager med lavt besøk og korte køtider begrenses hvem som får båndet mer enn på dager med høyt besøk. Rullestolbrukere kan alltid få båndet.
- Ledsager har mulighet til å følge med i attraksjonen, og vi anbefaler dette. Spesielt gjelder dette av hensyn til koronasituasjonen i sesongen 2020. Dersom dere ikke selv kommer dere over i attraksjonen vil vi hjelpe til. Vi ber imidlertid om forståelse for at det

ved enkelte tilfeller kan ta noe tid før ekstra personell kommer til for å assistere.

- På attraksjoner hvor det ikke er egen rullestolinngang brukes utgangen som inngang, med mindre annet er nevnt senere i denne guiden.
- På de fleste attraksjonene kreves det at man må ha kraft i overkroppen til å sitte oppreist, samt ha normal styrke i armer til å holde fast i sikkerhetsbøyle.
- Vi gjør oppmerksom på at dersom attraksjonen er stengt av for dagen på grunn av lang kø, er også Vis-hensyn inngangen stengt.

Generelt om TusenFryd

- Inngangsbillett for personer med kommunalt utstedt ledsagerbevis koster 330,- kroner. Antallet ledsagere oppført på ledsagerbeviset går gratis.
- TusenFryd har egne parkeringsplasser for personer med HC-bevis i bilen. Denne ligger på parkeringsareal rett ovenfor hovedinngangen.
- Fra inngangen fører en rulletrapp opp i parken. Til høyre for rulletrappen går en asfaltert gangvei som ender opp på samme sted som rulletrappen.
- Det er toaletter tilpasset rullestol på alle toaletter som er merket av i Parkguiden.
- For rullestolbrukere anbefaler vi spisestedene Rockburger'n og Vertshuset.
- Parken er kupert, men alle veier er asfaltert.



Attraksjonsguide 2020

Attraksjon	Høydebegrensninger og kommentarer	Adkomst/tilgang	Retningslinjer for gjest
SpaceShot	Min. 140 cm TØFF ATTRAKSJON	Bruk utgang som inngang.	Gjest må ha full førlighet og normal styrke i armer og ben – ikke egnet for personer med rygg-, nakke- eller benskade! Benlengde til under kne.
SkyCoaster	Min. 140 cm TØFF ATTRAKSJON	Kontakt operatør.	Krav til minst ett ben og to armer. ikke egnet for personer med rygg-, nakke- eller benskade! Kun én tur av gangen.
ThunderCoaster	Min. 120 cm TØFF ATTRAKSJON	Bruk utgang som inngang (gjennom Thundershop)	Gjest må kunne sitte i normal oppreist posisjon, samt ha førlighet og normal styrke i overkropp, spesielt nakke. Benlengde til under kne. ikke egnet for personer med rygg-, nakke- eller benskade!
Kanofarten	Min. 120 cm alene.	Bruk utgang som inngang.	Gjest må kunne sitte i normal oppreist posisjon, samt ha førlighet og normal styrke i overkropp, nakke og minst ett ben.
SuperSplash	Min. 120 cm	Bruk utgang som inngang.	Krever full førlighet og normal styrke i overkropp. Benlengde til under kne.
Sverre	Min. 110 cm	Bruk utgang som inngang. Trapper opp til attraksjonen.	Krever full førlighet og normal styrke i overkropp. Må kunne sitte oppreist alene. Benlengde til under kne.
Loopen	Min. 110 cm	Benytt inngang. Portene i køgangen må åpnes for at rullestolbrukere skal komme seg frem.	Gjesten må kunne sitte i oppreist posisjon, samt ha førlighet og normal styrke i overkropp. Må kunne holde i bøyler med begge hender.
Western Expressen	Min. 110 cm alene. Barn mellom 95 cm – 110 cm i følge med voksen.	Bruk starten på utgang som inngang.	Gjest må kunne sitte i normal oppreist posisjon, samt ha førlighet og normal styrke i overkropp. Benlengde til under kne.
SpeedMonster	Min. 140 cm TØFF ATTRAKSJON	God tilgjengelighet. Bruk utgang som inngang.	Gjest må kunne sitte i oppreist posisjon, samt ha førlighet og styrke i overkropp, spesielt nakke. Benlengde til under kne.
Froghopper	Max. 140 cm Barn under 95cm kan ta attraksjonen med en voksen.	God tilgjengelighet. Bruk utgang som inngang.	Krav til førlighet og styrke i begge armer til å gripe om sikkerhetsbøylen. Bør kunne sitte i oppreist posisjon.
Store Radiobiler	Min. 140 cm alene Min 120 cm m/ 1 voksen	God tilgjengelighet. Bruk utgang som inngang.	Krever normal styrke i nakke til å holde hode stabilt. Må ha kraft i overkropp til å kunne sitte oppreist.
Tømmerstupet	Min. 120 cm alene Kun 1 under 120 cm pr voksen	Egen inngang for rullestolbrukere.	Gjest må kunne sitte i oppreist posisjon.

SpinSpider	Min. 140 cm TØFF ATTRAKSJON	Bruk utgang som inngang.	Krever full førlighet og normal styrke i armer, ben og nakke. Innretningen kan ikke benyttes av personer med rygg-, nakke- eller benskade.
BadeFrydelven (BadeFryd)	Min. 120 cm	Lite tilgjengelig med rullestol. Trapper flere steder.	Må kunne svømme.
Ballongferden	Min. 95cm Barn under begrensingen i følge med voksen.	God tilgjengelighet. Bruk utgang som inngang.	Ingen spesielle begrensninger utover ordinært skilt ved attraksjonen.
Bestefars Bil	Min 120 cm Barn under begrensningen i følge med voksen.	God tilgjengelighet. Bruk utgang som inngang.	Person må kunne sitte i normal oppreist posisjon, evt. med støtte av ledsager.
TrafikkFryd	Max 140 cm Min. 110 cm	God tilgjengelighet. Bruk utgang som inngang.	Må kunne sitte i normal oppreist posisjon, samt ha førlighet og styrke til selv å kunne føre kjøretøyet. Kun én tur av gangen.
Sommerfuglene	Min. 120 cm alene. Barn mellom 95 cm – 120 cm i følge med voksen.	God tilgjengelighet. Bruk utgang som inngang.	Må kunne sitte i normal oppreist posisjon, samt ha førlighet og normal styrke i overkroppen.
StubbeSnurr	Min. 120 cm alene. Barn mellom 95 cm – 120 cm i følge med voksen.	God tilgjengelighet. Bruk utgang som inngang.	Må kunne sitte i normal oppreist posisjon, samt ha førlighet og normal styrke i overkroppen. Ingen festeanordning inne i gondol.
Marihøna	Min. 120 cm alene. Barn mellom 95 cm – 120 cm i følge med voksen.	God tilgjengelighet. Bruk utgang som inngang.	Må kunne sitte i normal oppreist posisjon, samt ha førlighet og normal styrke i overkroppen.
Thors Hammer	Aldersgrense 9 år. Må samtidig tilfredsstille min 110cm. Kan være skummelt for våre yngste gjester.	God tilgjengelighet. Bruk utgang som inngang.	På grunn av lys- og lydeffekter i løpet av forestillingen er attraksjonen ikke anbefalt for epileptikere. Må ha styrke i overkropp til å sitte i normal oppreist posisjon.
Ragnarok	Min 140 cm alene. Barn mellom 110 cm – 130 cm i følge med voksen.	God tilgjengelighet. Bruk utgang som inngang.	Må kunne sitte i normal oppreist posisjon, samt ha førlighet og normal styrke i overkropp. Ingen festeanordning inne i båten. Ledsager må selv kunne løfte rullestolbruker inn i båten, samt ha mulighet til å bære vedkommende opp heisen i tilfelle evakuering.

NB! Ledsager må være over 18 år samt tilfredsstillende høydebegrensningen på gjeldende attraksjon.

NB! Ledsager må selv kunne håndtere gjest inn og ut av attraksjonen samt kunne følge/bære gjest ved en eventuell stans som medfører evakuering.



Hvordan har dagen deres vært? Vi vil gjerne ha deres tilbakemelding!

Dato: ____/____

Hva kan forbedres? Hva har vært bra? Andre forslag? Fyll gjerne ut skjemaet under og lever til Gjesteservice eller en ansatt ved inngangspartiet når dere forlater parken.

Dersom dere benyttet Først-i-køen-bånd; hvordan fungerte ordningen?

Svært lite tilfredsstillende
1 2 3 4 5
Svært tilfredsstillende

Hvor godt fungerte denne guiden?

Svært lite tilfredsstillende
1 2 3 4 5
Svært tilfredsstillende

Alt i alt – hvordan opplevdes besøket?

Under forventet Som forventet Over forventet
1 2 3 4 5

Kommentarer:

Dersom dere ønsker tilbakemelding, noter ned navn og e-postadresse og vi vil ta kontakt så fort som mulig

